

令和2年度 善通寺市プレミアム付き応援商品券
利用者向けアンケート調査結果報告書

善通寺市

目 次

I. 調査概要	1
II. 善通寺市プレミアム付き応援商品券事業利用者向けアンケート結果	
質問1 商品券利用者について	2
(1) 性別	2
(2) 年代	2
(3) 家族構成	3
(4) 2人以上と回答された方で、世帯単位で商品券を購入されたか？	3
(5) 2人以上と回答された方で、世帯単位で商品券を何冊購入されたか？	4
質問2 商品券の利用について	
①商品券を主に利用したのは、次のどのようなお店ですか	4
②商品券を利用した店舗では実際にどのような目的で 商品・サービスを購入されましたか	5
③商品券で購入した1万円以上の商品やサービスを教えてください	6
III. 調査票	7

I. 調査概要

1. 調査目的

令和2年に発生した新型コロナウイルス感染症の影響により消費低迷している市内の消費活動を喚起し、市内事業所の方々の経営力回復のため「善通寺市プレミアム付き応援商品券」を発売した。商品券事業については過去、様々な機会で販売を行ってはいるが、今後の商品券事業のより満足度を高めるためにもご利用いただいた消費者の方々からの意見を集約し、よりよい商品券事業とするために利用者アンケートの実施を行った。

※今回の登録店舗数は293店舗

内訳（小売業：99店舗、飲食業：91店舗、サービス業：76店舗
建設業：21店舗、その他：6店舗）

2. 調査対象

令和2年度 善通寺市プレミアム付き応援商品券ご購入された善通寺市民の方。

3. 配布・回収方法

令和2年度 善通寺市プレミアム付き応援商品券を（株）百十四銀行にて引換時に配布し、令和2年12月31日までに、善通寺市役所商工観光課宛に郵送にて回収。

4. 調査期間

令和2年10月1日から12月31日まで。

5. 回収状況

回収件数：938件

6. 集計方法

各質問について項目ごとに集計を行った。また無回答の場合は無回答でカウントした。

（参考）令和2年度 善通寺市プレミアム付き応援商品券見本

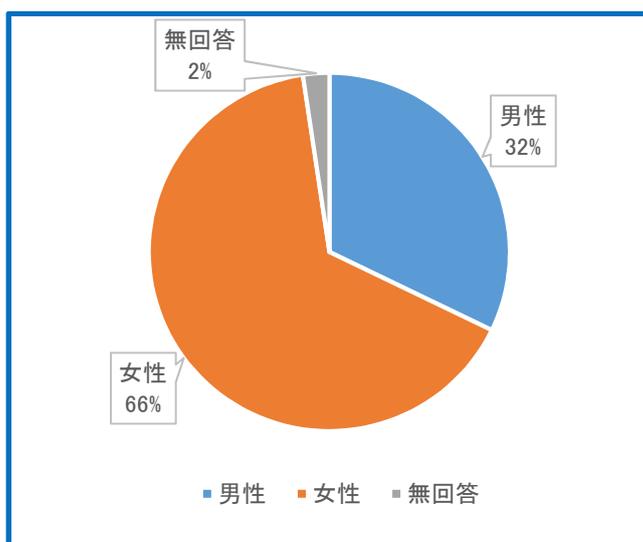


Ⅱ. 善通寺市プレミアム付き応援商品券事業利用者向けアンケート結果

【質問 1】商品券利用者について

(1) 性別

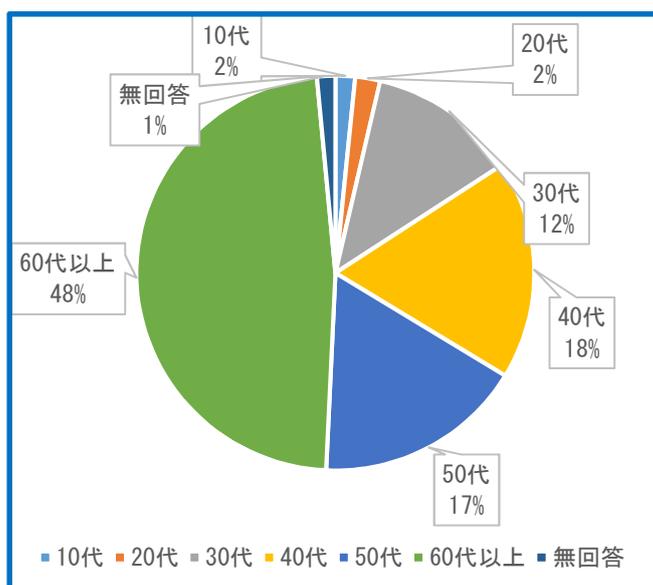
善通寺市プレミアム付き応援商品券（以下、商品券）をご利用いただいた性別について、総回答数 938 件の内、女性が 614 名で全体の 6 割強%を占めていることから、女性の利用頻度が高く生活の基盤を支えていることが伺える。



属性	回答数 (件)	比率 (%)
男性	302	32%
女性	614	66%
無回答	22	2%
合計	938	100%

(2) 年代

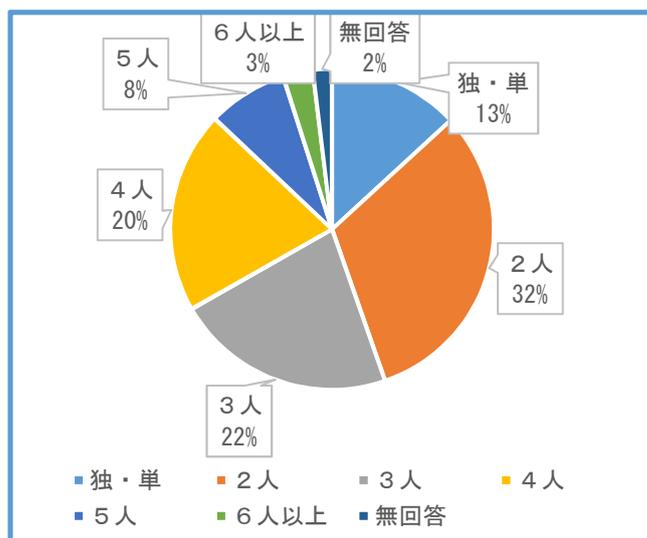
商品券をご利用いただいた年代別について、総回答数 938 件の内、60歳代以上の方が 48%と約半数近くを占め、順に 40歳代、50歳代と続き中高年の年代での商品券の利用頻度が高いことが伺える。



属性	回答数 (件)	比率 (%)
10代	15	2%
20代	19	2%
30代	114	12%
40代	168	18%
50代	160	17%
60代以上	448	48%
無回答	14	1%
合計	938	100%

(3) 家族構成

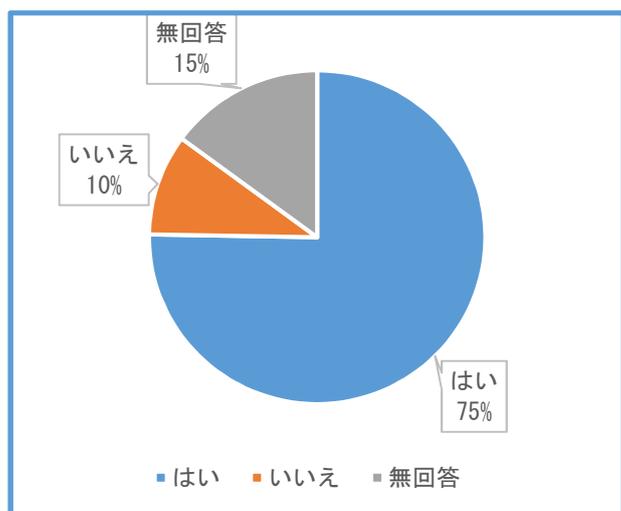
商品券をご利用いただいた家族構成については、総回答数938件の内、2人家族が32%、3人家族が22%、4人家族が20%と続き全体の7割強を占めており、善通寺市内における世帯の人数が夫婦や夫婦と子供といった核家族などの家族構成が中心であり、2世帯などの大家族での生活様式が変化していることが伺える。



属性	回答数 (件)	比率 (%)
独身・単身	123	13%
2人	296	32%
3人	207	22%
4人	191	20%
5人	75	8%
6人以上	28	3%
無回答	18	2%
合計	938	100%

(4) 2人以上と回答された方で、世帯単位で商品券を購入されたか？

商品券をご購入いただいた方の世帯単位としては、2人以上の家族構成の方が全体の7割強を占め、夫婦もしくは夫婦と子供といった世帯での購入が大半であり、今回のプレミアム分のお得感が家族のいる方に対して非常にメリットが高かったことが伺える。

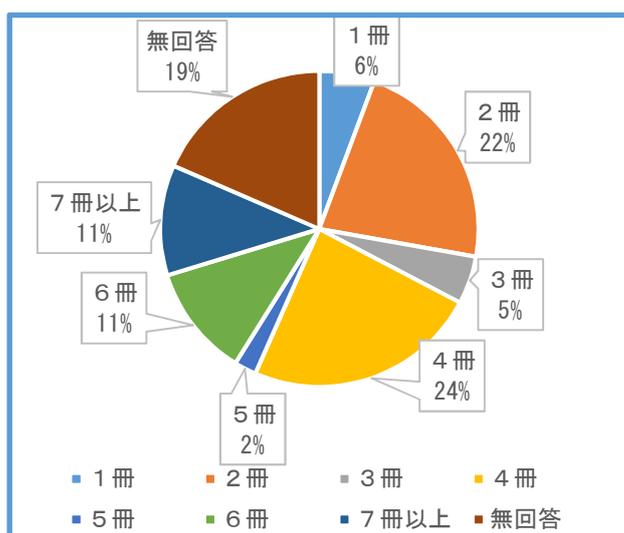


属性	回答数 (件)	比率 (%)
はい	706	75%
いいえ	92	10%
無回答	140	15%
合計	938	100%

(5) 2人以上と回答された方で、商品券を世帯で何冊購入されたか？

商品券をご購入いただいた方の2人以上の世帯のうち、4冊購入者が24%、2冊購入者が22%と続き、偶数冊数で購入された方が多い結果となった。

また5冊以上の購入者も全体の4割強を占めており、購入上限のお一人様2冊以上の購入された方も多かったことが伺える。

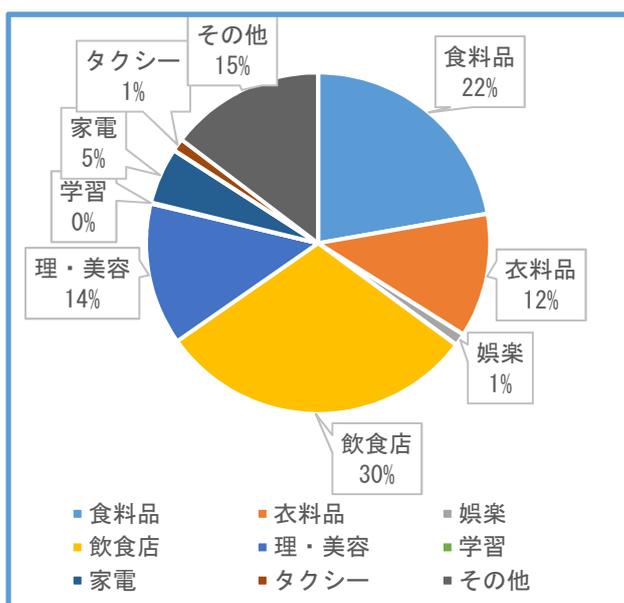


属性	回答数 (件)	比率 (%)
1冊	53	6%
2冊	208	22%
3冊	46	5%
4冊	224	24%
5冊	21	2%
6冊	107	11%
7冊以上	106	11%
無回答	173	19%
合計	938	100%

【質問2】商品券の利用について

(1) 商品券を主に利用した店舗の業種

商品券をご利用いただいた方で、飲食店での利用は30%、続いて食料品・酒小売22%と2つの食に係わるジャンルでの利用が全体の5割強を占め、理・美容エステや衣料品・雑貨小売りなどの食や身の回りへの購買につながったことが伺える。



属性	回答数 (件)	比率 (%)
食料品	367	22%
衣料品	194	12%
娯楽	19	1%
飲食店	497	30%
理・美容	222	14%
学習	2	0%
家電	88	5%
タクシー	20	1%
その他	241	15%
合計	1,650	100%

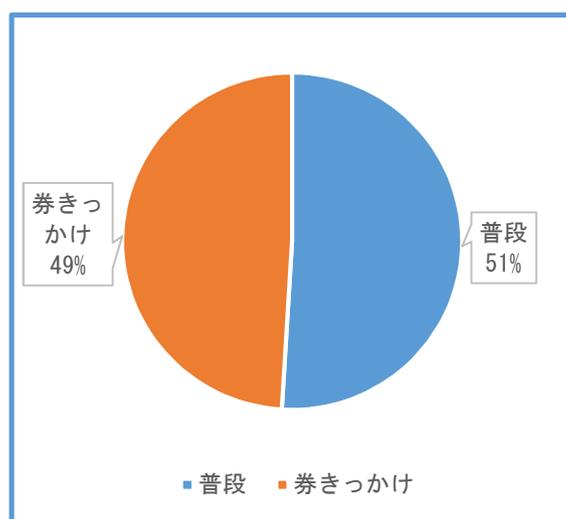
(2) 商品券を利用した店舗での購入目的

商品券を利用した購入方法については、普段の買い物での利用を商品券で使った方が51%、商品券をきっかけに商品を購入された方についてはほぼ同数で、半分半分の利用割合であった。

普段の買い物を商品券で支払った方と回答された方は520件あり、金額を記入された方の内商品券1冊をラインとして集計した結果、220件(42%)の方が3万円以上でご利用いただいたとの結果であった。

また、商品券をきっかけに商品・サービスを購入したと回答された方は500件あり、その内、商品券で支払ったと回答された方を上記と同様に商品券1冊をラインとして集計した結果、265件(53%)の方が3万円以上でご利用いただいたとの結果であった。

さらに、商品券の支払いに併せて追加支出した現金の額については3万円以上の方は69件、それ以下の方は235件、追加支出した現金が0円又は記入なしの方は196件であり、ほぼ大半の方は支払いに際して商品券でご利用された方が多かったことが伺える。



属性	回答数 (件)	比率 (%)
普段の買い物で使用	520	51%
商品券がきっかけで使用	500	49%
合計	1,020	100%

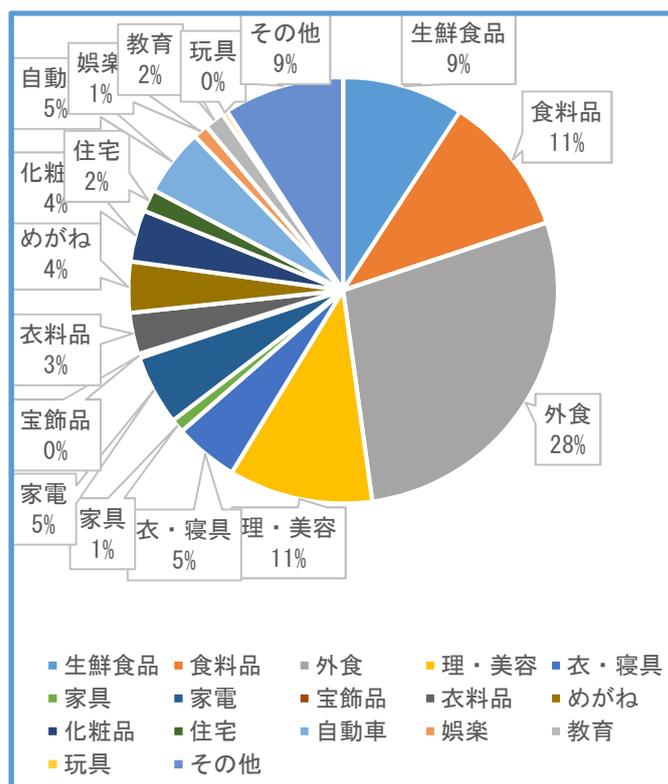
(3) 商品券で購入した1万円以上の商品・サービス

商品券で購入した1万円以上の商品・サービスとしては、飲食（外食）での利用が30%であり、【質問2】(1)での回答であったとおり、飲食店でのご利用が一番多かったことにもつながっている。

続いて、理・美容・エステ、生鮮食料品以外の食料品、生鮮食料品の順で購入頻度が高く、これらのジャンルで全体の6割強を占めており、商品券の利用

先としては食べ物と身の回り品で広くご利用いただいたことが伺えた。

またジャンルごとに金額を回答数された方の内、前項同様に商品券1冊をラインとして集計した結果、上位10部門では、飲食（外食）で利用された方は92件（26%）、理・美容・エステ21件（16%）、生鮮食料品以外の食料品16件（12%）、生鮮食品16件（14%）、家電製品66件（80%）、自動車関連35件（56%）、衣料品・寝具60件（42%）、化粧品・医薬品17件（35%）、めがね・時計22件（46%）、衣料品16件（41%）であり、家電製品や自動車関連、めがね・時計などの高額商品に対して利用頻度が特に高かったとの結果であった。



属性	回答数 (件)	比率 (%)
生鮮食品	114	9%
食料品	133	11%
外食	348	28%
理・美容	135	11%
衣・寝具	60	5%
家具	13	1%
家電	66	5%
宝飾品	4	0%
衣料品	39	3%
めがね	48	4%
化粧品	49	4%
住宅	21	2%
自動車	63	5%
娯楽	14	1%
教育	19	2%
玩具	5	0%
その他	113	9%
合計	1,178	100%

Ⅲ. 調査票

善通寺市プレミアム付き商品券事業
利用者向けアンケート

この度は、令和2年度善通寺市プレミアム付き応援商品券をご購入いただきありがとうございます。今後の施策の参考資料としますのでアンケートにご協力下さい。令和2年12月末日までに同封の返信用封筒にてご回答をお願いします。

以下の該当する項目に☑をしてください。

1 商品券利用者について

はじめに回答者ご自身のことについておたずねします。

- 性別 男性 女性
- 年代 20歳未満 20歳代 30歳代
 40歳代 50歳代 60歳代以上
- 家族構成 独身・単身 2人 3人
 4人 5人 6人以上

上記で2人以上と回答された方におたずねします。
世帯単位で商品券を購入されましたか？

- はい いいえ

上記で「はい」と回答された方におたずねします。
プレミアム商品券を世帯で何冊購入されましたか？

- 1冊 2冊 3冊
 4冊 5冊 6冊
 7冊以上 (具体的に： _____ 冊)

2 商品券の利用について

① 商品券を主に利用したのは、次のどのようなお店ですか？

- 食料品・酒小売 衣料品・雑貨小売 娯楽・宿泊施設
 飲食店 理・美容室、エステ 学習施設
 家電製品 タクシー等
 その他 (具体的に： _____)

② 商品券を利用した店舗では実際にどのような目的で商品・サービスを購入されましたか？

- 普段の買い物を商品券で支払った □□□,000円

- 商品券をきっかけに商品を、サービスを購入した
商品券で支払った額 □□□,000 円
商品券の支払いに併せて追加支出した現金 □□□,000 円

③ 商品券で購入した1万円以上の商品やサービスを教えてください。

- 生鮮食品 □□□,000 円
 生鮮食品以外の食料品 □□□,000 円
 飲食（外食） □□□,000 円
 理・美容・エステ □□□,000 円
 衣料品・寝具 □□□,000 円
 家具・雑貨 □□□,000 円
 家電製品 □□□,000 円
 宝飾品・かばん・靴 □□□,000 円
 衣料品 □□□,000 円
 めがね・時計 □□□,000 円
 化粧品・医薬品 □□□,000 円
 住宅関連 □□□,000 円
 自動車関連 □□□,000 円
 娯楽・レジャー・宿泊 □□□,000 円
 教育・教養 □□□,000 円
 玩具・娯楽用品 □□□,000 円
 その他 □□□,000 円

（その他の場合具体的に：)

3 その他

今回の商品券事業について、ご意見がありましたら記入してください。

ご協力ありがとうございました。

お問い合わせ先
〒765-0012
善通寺市上吉田町 556 番地 3
善通寺市役所商工観光課
電 話：0877-63-6315
F A X：0877-63-6398