

令和7年4月18日更新

質問に対する回答書

業務名 令和7年度善通寺市特定健康診査受診勧奨業務

番号	項 目	質 問 事 項	回 答
1	仕様書 2 業務概要 (1)	勧奨対象者 3,000 人において、5 年連続受診者、不定期受診者、5 年連続未受診者の割合をご教授ください。	5 年間の分析がなく、すぐにお答えすることができないため、3 年間のおおよその受診率を提示します。 ・連続受診者 2 割程度 ・不定期受診者 2 割程度 ・連続未受診者 6 割程度
2	仕様書 2 業務概要 (1)	令和6年度の特定健康診査受診状況をご教授いただけますでしょうか。	令和6年度の特定健康診査対象者は 3,700 人、受診者は 1,546 人。受診率は 41.8%です。 ※令和7年3月現在
3	仕様書 4 業務内容 (1)	令和7年度の健診日程（集団健診及び個別健診）及び予約時期について、ご教授ください。	・健診スケジュール 1. 個別健診 令和7年6月から令和7年12月 2. 集団健診（人間ドック、バス） 令和7年6月から令和8年2月 ・予約時期

			1. 個別健診 予約不要で実施医療機関に直接問い合わせ 2. 集団健診（人間ドック、バス） 令和7年1月中旬から検診希望申込書にて予約受付 ※空き状況にもよりますが人間ドックの検診期間中は、随時受付可能 ※詳細は、別紙(保健ガイド)参照
4	仕様書 4 業務内容 (1)(2)	令和6年度のスケジュールや勧奨実績をご教授いただけますでしょうか。(勧奨方法、文書勧奨時期、電話勧奨時期、勧奨回数、勧奨対象者数等)	・勧奨方法：文書（ハガキ）による勧奨。電話勧奨は未実施。 ・文書勧奨時期：8月、11月 ・文書勧奨回数：2回 ・文書勧奨対象者数： 1回目 3,000人 2回目 2,200人
5	仕様書 4 業務内容 (2)	令和6年度の対象者の抽出基準およびグループ分けの方法についてご教授ください。	受診勧奨対象者の抽出基準は、特定健診の対象者の中で未受診の方です。 令和6年度は7つにグループ分けされました。 グループ分けの方法は、令和6年度の実地者が受診に繋がる効果的な方法として独自に選定し、実施されたものですので公開できません。

6	仕様書 4 業務内容 (2) ア	当社は電話による勧奨（コールセンターの開設）を想定しています。 『仕様書 4 業務内容（2）勧奨事業の実施 ア 勧奨実施方法について』で 3 種の勧奨方法（文書、電話、その他）が示されておりますが、これらの中からひとつの方法を選択するという認識でよろしいでしょうか。	これは受診勧奨として代表的な方法を例示したものです。 これに限らず、効果的な勧奨方法をご提案ください。
7	仕様書 4 業務内容 (2) ア（ア）	令和 6 年度の勧奨文書について参考にご提示いただきたくお願いいたします。	勧奨文書のうち、著作権を有するものが含まれるため、提示することができません。
8	仕様書 4 業務内容 (2) ア（ア） c	「c 集団健診の案内向けの通知デザインを作成すること」とございますが、集団健診に特化したデザインを作成するということでしょうか。それとも各種通知書デザインに集団健診の案内を盛り込むということでしょうか。	仕様書 4 業務内容の（2）ア（ア）のうち、c、d につきましては、集団健診（人間ドック、バス）において、特定健診が受診可能であることを勧奨対象者に案内することを想定しています。
9	仕様書 4 業務内容 (2) ア（ア） g	「g 各区分の対象者リストを作成し、本市に提出すること。」とございますが、1 つの対象者リスト内で各対象者の該当区分が把握できれば良いでしょうか。	各対象者の該当区分が把握できれば構いません。

10	仕様書 4 業務内容 (2) ア (イ)	電話による勧奨の発信番号（架電業務で使用する電話番号）はフリーダイヤルやナビダイヤルでもよろしいでしょうか？	発信番号の指定はございません。 フリーダイヤルの場合、相手方がフリーダイヤルからの着信拒否設定をしている場合が想定されます。 ナビダイヤルの場合は折り返しの際に料金がかかるため、事前の文書で通話料がかかることを告知するなど、不満や不信感を抱かせないような工夫をお願いします。 また、あらかじめ文書で架電番号を告知するなど、電話を受けていただきやすい方法をご提案ください。 架電番号は市のホームページでも公表します。
11	仕様書 4 業務内容 (2) ア (イ) e	架電した対象者から折り返しの連絡先は、原則受託者と記載がありますが、架電業務を再委託している場合は再委託先でもよろしいでしょうか？	再委託先で構いません。 なお、再委託される場合はあらかじめ本市の承諾を得る必要があります。 ※仕様書 8 その他 (5) 参照
12	仕様書 4 業務内容 (2) ア (イ) d	当社は大阪からの電話発信を想定しています。 仕様書『仕様書 4 業務内容 (2) 勧奨事業の実施ア勧奨実施方法について (イ)』の d の架電業務の実施場所ですが、設置する地域（電話を発信する地域）の指定はございますでしょうか。	指定はございません。

1 3	仕様書 4 業務内容 (2) ア (イ)	「電話による勧奨」において、早期に勧奨が完了した場合（1 0 0 0 人に達した場合）、履行期間中（令和 8 年 3 月 3 1 日まで）は架電した対象者様からの折り返し連絡を待つ期間とするのでしょうか。 もしくは折返し連絡を待つ期間（入電期間）を設け、案件は終了となるのでしょうか。	電話による勧奨の期間は健診終了（令和 8 年 2 月 2 8 日）までとなります。 その後の期間は報告書作成の期間と想定しております。 例年、報告書作成時点で提供可能な健診結果が 1 2 月分までのものですので、1 2 月までの架電が効果的だと推測しています。 勧奨回数等に指定はございませんので、効果的な方法をご提案ください。
1 4	仕様書 4 業務内容 (2) ア (イ)	架電時、受診券紛失の場合が想定されます。 対象者様からのご希望があれば当社にて再発行依頼を受け貴市に連携するという認識でよろしいでしょうか。	受診券の紛失につきましては、対象者様から直接市に連絡していただく流れを想定しているため、その旨をご案内ください。
1 5	仕様書 4 業務内容 (2) ア (イ)	コールセンターでのシステムに何か指定はございますでしょうか。	指定はございませんので、効果的な方法をご提案ください。 電話対応される方に専門知識が無い場合は、あらかじめ見込まれる質問に対する回答マニュアルについて事前にご協議ください。 ※仕様書 4 業務内容 ア 勧奨実施方法について (イ) a 参照。

16	仕様書 4 業務内容 (2) ア (イ)	架電時、対象者様から質問がある場合が想定されます。早急に回答する必要がある場合などは貴市に電話でのタイムリーなお問い合わせは可能でしょうか。	可能です。 ただし開庁時間内（平日 8 時 30 分から 17 時 15 分）に限られます。
17	仕様書 4 業務内容 (3)	仕様書『仕様書 4 業務内容 (3) 業務実施報告書の作成』の「結果検証」ですが、過去の類似案件の具体例があればご教示くださいませ。 また、貴市で想定されている結果検証方法及び必要な項目もご教示くださいませ。	過去の結果検証のうち次の報告がありました。 ・ 勸奨対象者の受診率 ・ 勸奨時点での受診状況や受診予定 ・ 不受診者の理由 ・ 受診者・不受診者の傾向（過去の受診回数等） 本市は勸奨による効果や未受診者の傾向を結果検証として想定しております。 実績報告において最低限必要な項目としましては次のとおりです。 ・ 勸奨方法、回数 ・ 勸奨結果 ・ 結果検証、分析 分析に必要な情報につきましてはご相談ください。
18	仕様書 5 別表	提供データにつきまして、下記のデータをご提供いただくことは可能でしょうか。 1. 被保険者マスターデータ 以下 (A) ～ (C) のいずれか (A) 国保総合システム 特定健診等被保険者デ	提供可能です。

		ータ (KD_IF015) (B) 国保総合システム 被保険者資格データ (EUC 個人資格情報ファイル) (C) 国保総合システム 被保険者異動報告データ (資格情報ファイル (世帯・個人)) 2. レセプトデータ (過去3年分) 医科・・・「21_RECODEINFO_MED.CSV」 DPC・・・「22_RECODEINFO_DPC.CSV」 調剤・・・「24_RECODEINFO_PHA.CSV」 3. 特定健康診査データ (過去5年分+通知年度) ①FKAC131 特定健診受診者 CSV ファイル ②FKAC163 特定健診結果等情報作成抽出 (健診結果情報) ファイル ③FKAC164 特定健診結果等情報作成抽出 (その他の結果情報) ファイル 4. 個別健診対応医療機関名簿 医療機関名、住所、電話番号、医療機関コード	
19	実施要領8	「持参 (平日9時から17時まで) 又は郵送 (提出期限までに必着)」とありますが、日本郵便株式会社ではなく、ヤマト運輸株式会社、民間配送会社の配送サービスを利用しても差し支えないでしょうか。	差し支えございません。 配送サービスにかかわらず、期限必着でお願いします。

20	その他	過去委託実績がございましたら業者名、契約金額（税抜）、業務履行期間、履行期間中の毎月の架電実績値をご教示いただけますでしょうか。	昨年度からプロポーザルによる委託を開始しましたので、昨年度の実績を回答します。 業者名：株式会社キャンサーズキャン 契約金額：非公開 業務履行期間：契約締結日から令和7年3月31日 架電実績値：電話による勧奨無し
----	-----	--	--