

1. 予約をキャンセルする

- ① 予約登録完了時にメールが届きます。

メール本文中の【ゲスト予約確認ページ】の URL にアクセスします。

予約 ID とメールアドレスを入力し、「メールを送信する」をクリックします。

The image shows two screenshots. The left screenshot is the '予約内容' (Reservation Details) page. It contains fields for '予約ID' (Reservation ID) with the value '42', '予約情報' (Reservation Information) including date and time, '予約者情報' (Reserver Information) including name and phone number, and 'メールアドレス' (Email Address). A red box highlights the '【ゲスト予約確認ページ】' (Guest Reservation Confirmation Page) link: <https://rsvsys-4671.rsvsys.demo.riza-en.jp/guest/login>. The right screenshot is the '予約確認' (Reservation Confirmation) page. It has input fields for '予約ID' and 'メールアドレス', and a 'メールを送信する' (Send Email) button. Blue callouts with arrows point from the reservation ID and email address fields in the left screenshot to the corresponding input fields in the right screenshot. A red box highlights the 'メールを送信する' button in the right screenshot. Blue callouts with arrows point to the input fields and the button, with text: 'ここに入力' (Enter here), 'ここに入力' (Enter here), and 'ここをクリック' (Click here).

- ② 「ゲスト予約用認証コードお知らせメール」の件名で確認コードが届きますので、「確認コード」欄に入力して「認証する」をクリックします。

The image shows two screenshots. The left screenshot is the '確認ページ' (Confirmation Page). It has a '確認コード入力' (Confirmation Code Input) field with the value '99837685' and a '認証する' (Authenticate) button. A blue callout with an arrow points from the '確認コード' field to the '認証する' button, with text: 'ここをクリック' (Click here). The right screenshot is the 'ゲスト予約用認証コードお知らせメール' (Guest Reservation Authentication Code Notification Email). It contains the text 'ゲスト予約用認証コード: 99837685' and '※有効期限1時間以内に登録をお願いします。' (Please register within 1 hour of validity). A blue callout with an arrow points from the '99837685' code in the email to the '確認コード' field in the left screenshot, with text: 'ここに入力' (Enter here).

- ③ 予約内容が表示されるので「キャンセルする」をクリックします。
確認画面が表示されますので、内容を確認し「キャンセルを確定する」をクリックします。
最後に、予約キャンセルの確認画面が表示されたら「はい」をクリックします。

The image shows three screenshots. The first screenshot is the '予約内容' (Reservation Details) page. It has a 'キャンセルする' (Cancel) button. A blue callout with an arrow points to the button, with text: 'ここをクリック' (Click here). The second screenshot is the 'キャンセル確認画面' (Cancellation Confirmation Screen). It has a 'キャンセルを確定する' (Confirm Cancellation) button. A blue callout with an arrow points to the button, with text: 'ここをクリック' (Click here). The third screenshot is the '予約キャンセル' (Reservation Cancellation) screen. It has a 'はい' (Yes) button. A blue callout with an arrow points to the button, with text: 'ここをクリック' (Click here).

- ④ 「予約がキャンセルされました」と表示されたら完了です。

予約キャンセルが完了すると、予約キャンセルの通知がメールで届きます。

予約キャンセル

予約がキャンセルされました。

予約ID
41

詳細に戻る

予約キャンセルメール

お申し込みいただいた予約がキャンセルされました。

予約内容

【予約ID】
41

【予約情報】
- 利用日時
2026/09/14 (月)
- 開始時間
09:00
- 窓口
改葬許可申請

2. 予約内容を変更する

- ① 前のページの③の手順で、「予約内容を変更する」をクリックします。

新たに予約手続きを実施します。

種別
市民課来訪予約

窓口
改葬許可申請

予約数
1枠

アンケート

Q64. 以下の内容をご確認下さい
確認しました

予約状態

予約ステータス
仮予約

キャンセルする

予約内容を変更する

ここに入力

- ② 「予約変更」と表示されたら完了です。

予約変更が完了すると、予約変更メールが届きます。

予約変更

予約ID
41

詳細に戻る

予約変更メール

お申し込みいただいた仮予約が変更されました。

予約内容

【予約ID】
41

【予約情報】
- 利用日時
2026/09/14 (月)
- 開始時間
09:00
- 窓口
改葬許可申請

その他情報

【ゲスト予約確認ページ】
<https://rsvsys-4671.rsvsys.demo.riza-en.jp/guest/login>
※予約番号「41」とメールアドレスが必要になります。