

善通寺市オンライン予約システム利用規約

第 1 条 （目的）

善通寺市オンライン予約システム利用規約（以下「本規約」という。）は、善通寺市オンライン予約システムを利用して、利用者が、窓口で手続きをする日時を事前にオンライン予約できるサービス（以下「本サービス」という。） について、必要な事項を定めるものです。

第 2 条 （利用規約等の同意）

本サービスを利用するには、必ず、本規約、善通寺市オンライン予約システムの利用に係るプライバシーポリシー（以下「プライバシーポリシー」という。）を確認し、同意する必要があります。これらの規約等に同意できない場合は、本サービスを利用することはできません。本サービスを利用する方は、本規約及びプライバシーポリシーに同意したものとみなします。

第 3 条 （利用者の責任）

- (1) 利用者は、自己の判断と責任に基づき、本サービスを利用するものとします。利用者は、本サービスが障害その他の理由により利用できなくなることがあることを承知した上で本サービスを利用するものとします。
- (2) 利用者は、本サービスを利用するために必要なすべての機器（ソフトウェア及び通信手段に係るものを含む。）及び通信回線を自己の負担において準備するものとします。また、機器の整備、通信回線の利用及びそれらに必要な手続は、利用者が自己の責任と費用において行うものとします。

第 4 条 （本サービスの提供条件）

善通寺市（以下「本市」という。）は、次に掲げる条件のもと、本サービスを提供するものとします。

- (1) 本サービスで予約できる手続きについて、本市が予定している利用目的と異なる目的での予約は受け付けません。
- (2) 予約優先制です。（本サービスは、利用者が指定した予約日時の受付開始を約束するものではありません。窓口状況によっては待ち時間が発生する場合があります。）
- (3) 予約日時を過ぎても来庁しないときは、予約をキャンセルとする場合があります。

第 5 条 （禁止行為）

本サービスの利用にあたっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 本サービスを申請・届出等手続の予約以外の目的で利用する行為
- (2) 本サービスに対し、不正にアクセスする行為

- (3) 本サービスの提供若しくは本サービスの他の利用者の利用を妨害する行為又はそれらに支障を来す行為
- (4) 本市又は第三者に対し、不利益若しくは損害を与える行為又はそれらを与えるおそれのある行為
- (5) その他法令等に違反すると認められる行為

第 6 条 （禁止事項に対する防御措置）

本市は、前条各号のいずれかに該当する行為が明らかな場合又は該当する行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合は、本サービスの停止等必要な措置を講ずることができるものとします。

第 7 条 （サービス利用可能時間及び予約確認時間）

- (1) 本サービスの利用可能時間は、原則として 24 時間 365 日とします。ただし、定期点検や緊急の保守・点検を行う場合は、本サービスの一部又は全部を停止することがあります。なお、利用者に予告なく本サービスの利用を停止する場合があります。
- (2) 当該予約の確認等に係る事務処理については、担当者の勤務時間内に行うものとします。

第 8 条 （本サービスの停止等）

次の各号に該当すると認められた場合は、事前に通知し、本サービスの利用を停止又は制限することができることとします。ただし、緊急を要する場合は、通知することなく本サービスの利用を停止又は制限することができることとします。

- (1) 本サービスを本規約に反する目的で使用し又は使用しようとした場合
- (2) 不正アクセス、ウイルスの送付等本サービスを公序良俗に反する目的で使用し又は使用しようとした場合
- (3) 天災、事変その他の非常事態の発生又は本サービスの重大な障害その他やむを得ない理由が生じた場合
- (4) 本サービスの利用が著しく集中した場合
- (5) その他本サービスの運用において支障を及ぼし又は支障を及ぼす恐れがある場合

第 9 条 （免責事項）

- (1) 本市は、利用者が本サービスを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。
- (2) 本市は、その裁量において、本サービスの改修、運用停止、休止、中断又は制限等を利用者への予告なく行うことができることとします。また、これにより発生した本サービス利用者の損害及び本サービス利用者が第三者に与えた損害についても、一切の責任を負いません。

(3) 本市は、利用者が使用するパソコンの障害、不具合、通信回線上の障害その他構成団体の責めに帰さない理由による本サービスの障害等により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して、一切の責任を負いません。

第 10 条（個人情報保護）

(1) 利用者から提供された個人情報は、利用目的の範囲内で利用または提供します。個人情報は、法令等の規定に基づく場合や本人の同意がある場合など一定の例外にあたる場合を除き、利用目的以外の目的に利用したり第三者に提供したりすることはありません。

(2) 収集した個人情報については、厳重に管理し、漏えい、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。

第 11 条（利用規約の変更）

(1) 本規約は、本市が必要と判断した場合には、利用者の事前又は事後の承諾を得ることなく、変更することができるものとします。

(2) 本規約の変更後に利用者が本サービスを利用した場合、本市は、当該変更について利用者が同意したものとみなします。

第 12 条（問合せ先）

本サービスの利用に関する問合せ先等は、次のとおりとします。ただし、予約する手続の内容に関する問合せは、手続の担当部署に連絡してください。

(1) 問合せ先：デジタル推進課

(2) 問合せ方法：電子メール

(3) 連絡先：info@city.zentsuji.kagawa.jp

第 13 条（準拠法及び裁判管轄）

(1) 本規約等の成立、効力、履行及び解釈に関する準拠法は、日本法とします。

(2) 本サービスの利用にあたり、本市と利用者との間で生じた紛争については、相互で誠実に対応し解決に努めることとします。

(3) 前項により解決が図られず、訴訟の必要が生じた場合には、高松地方裁判所をもって合意による専属管轄裁判所とし、必要な手続を行うこととします。

附 則

本規約は、令和 8 年 9 月 2 5 日から施行します。