

善通寺市オンライン予約システムの利用に係るプライバシーポリシー

善通寺市オンライン予約システムを利用して善通寺市（以下「本市」という。）が行う個人情報の取扱いについては、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）及び善通寺市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和 5 年条例第 2 号）を遵守の上、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）を定め、適正に取得、利用及び管理を行います。

1 個人情報とは

個人情報とは、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人に関する情報であって、それにより特定の個人を識別することができるものや他の情報と照合することで識別され得るものをいいます。

2 個人情報等の取得

善通寺市オンライン予約システムを利用して、利用者が、窓口で手続きをする日時を事前にオンライン予約できるサービス（以下「本サービス」という。）について、本市が個人情報を取得する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とします。取得した個人情報は、善通寺市オンライン予約システム利用規約に基づき利用します。また、本サービスの利用にあたり特定個人情報（マイナンバー（個人番号）をその内容に含む個人情報）及び要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分等を含む個人情報）については取得及び利用しません。万が一意図せず特定個人情報又は要配慮個人情報の提供を受けた場合には該当の情報は利用しません。

3 利用及び提供の制限

本市は、本サービスにより利用者から提供された個人情報は、利用目的の範囲内で利用または提供します。個人情報は、法令等の規定に基づく場合や本人の同意がある場合など一定の例外にあたる場合を除き、利用目的以外の目的に利用したり第三者に提供したりすることはありません。

4 適正管理

本市が取得した個人情報は、厳重に管理し、漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な対策を講じます。また、必要がなくなった個人情報は、速やかに破棄又は消去します。

5 プライバシーポリシーの変更

本市は、本ポリシーについて適宜見直しを行うため、利用者への事前通知を行うことなく本

ポリシーの内容を変更する場合があります。

6 問合せ先

本サービスにおける個人情報の取扱いに関する問合せ先等は、次のとおりです。

- (1) 問合せ先：デジタル推進課
- (2) 問合せ方法：電子メール
- (3) 連絡先：info@city.zentsuji.kagawa.jp

附則

本ポリシーは、令和8年9月25日から施行します。