

別添 2

三洋電機株式会社

商品に関する大切なお知らせ



この商品を探しています

食器洗い乾燥機をご使用のお客様へお詫びと製品お引き取りのお願い

三洋電機が2000年(平成12年)12月から2001年(平成13年)11月にかけて製造いたしました下記食器洗い乾燥機におきまして、機器内部のヒーター接続部に不十分な処理がされており、ご使用いただいているうちに、発煙・発火に至る可能性があることがわかり、製品をお引き取りさせていただくことにいたしました。(1台あたり3万円お支払いいたします。)

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、機種名(品番)・製造番号をご確認の上、ご使用はお控えいただき、下記の窓口までご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様には心より深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

2013年1月22日
三洋電機株式会社

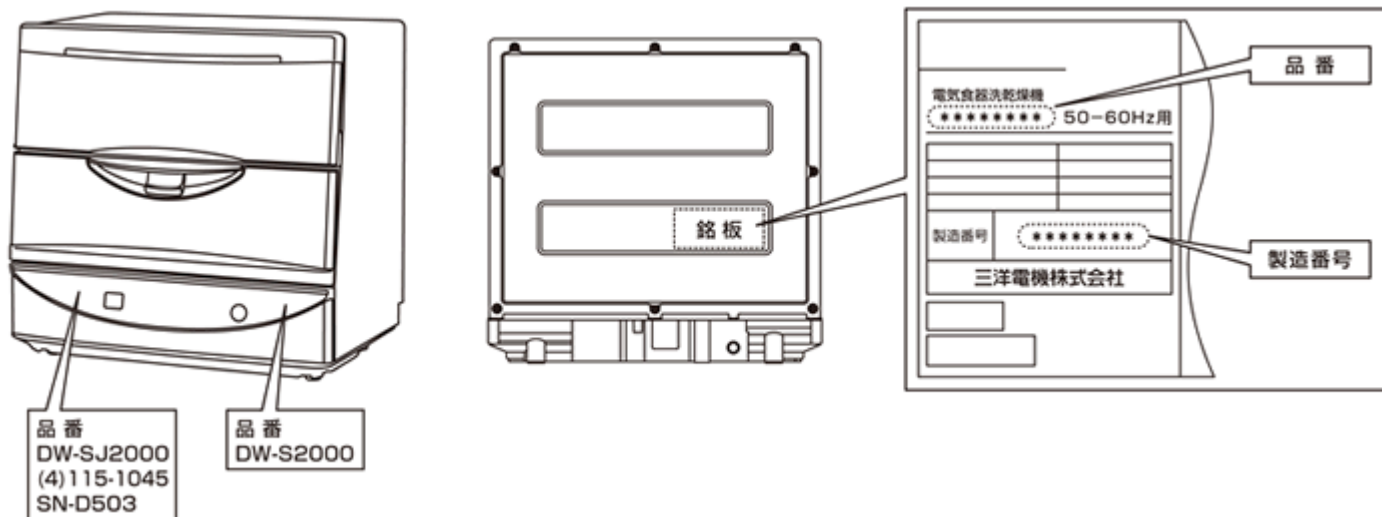
対象機種

ブランド	品番	製造番号
三洋電機	DW-S2000	229751～254746
	DW-S2100	200001～219000
	DW-SJ2000 (*)	200001～200050
大阪ガス	(4)115-1045	200001～202300
東京ガス	SN-D503	200001～200300

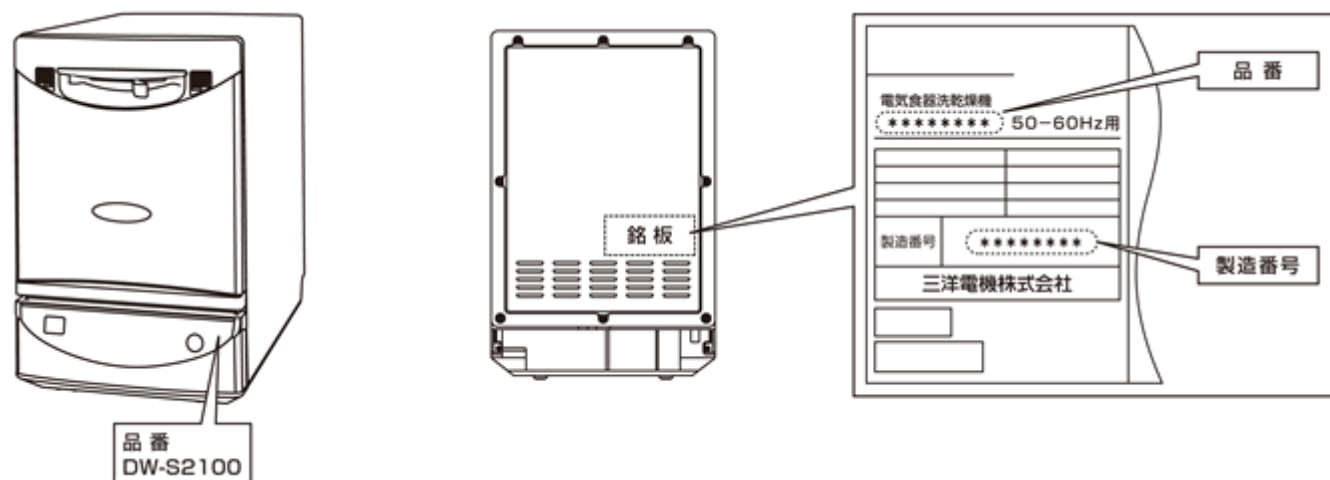
- ・(*) DW-SJ2000は三洋電機ブランドで、ガス会社向け仕様の製品です。
- ・上記5品番の総生産台数は119,282台で、お引き取り対象はそのうちの46,646台となります。

品番・製造番号は、以下のとおり表示されています。

DW-S2000、SJ2000、(4)115-1045、SN-D503



DW-S2100



お電話での受付

食器洗い乾燥機相談室


フリーダイヤル **0120-34-3581**

※電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

[受付時間] 9時～21時（2月3日まで毎日）
9時～17時（2月4日以降、土・日・祝日を除く月～金曜日）

●携帯電話・PHSからもご利用頂けます。なお、一部のIP電話からはご利用頂けません。

ホームページでの受付

機種(品番)検索 

まず「機種(品番)検索」から、対象機種(品番)の確認をお願いします。
製品お引き取り対象機種の場合は、受付フォームへすすみます。

※ホームページでの受け付けは、対応が遅れる場合がございます。

お客様からお申し出いただく氏名、住所等の情報は本件の製品お引き取りにのみ利用し、管理致します。なお、これらの情報に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせてます。

[「個人情報の取扱いについて」](#)