

善通寺市電子申請システム利用規約

1 目的

善通寺市電子申請システム（以下「本システム」という。）利用規約（以下「本規約」という。）は、個人又は法人等（以下「利用者」という。）が善通寺市に対し、本システムを通じて申請・届出等の手続を行うために必要な事項を定めるものです。

2 利用規約の同意

本システムを利用し、申請・届出等の手続を行う利用者は、本規約に同意いただくことが必要です。本システムをご利用になる前に、必ず本規約を十分にお読みください。本システムを利用した場合は、本規約に同意したものとみなします。本規約に同意いただけない場合は、本システムのご利用をお断りいたします。

3 利用者の責任

- (1) 利用者は、自己の責任と判断に基づき本システムを利用するものとします。利用者は、本システムが障害その他の理由により利用できなくなった場合には、ほかの方法による手続を行うこととし、このことを承知した上で本システムを利用するものとします。
- (2) 利用者は、本システムを利用するために必要なすべての機器及び通信回線を自己の負担において準備するものとします。また、その際に必要な手続は、自己の責任で行うものとします。

4 利用時間

本システムは、原則として24時間利用することができます。ただし、次に掲げる場合には、利用者へ事前の通知を行うことなく、本システムの利用を停止又は制限できるものとします。

- (1) 本システムに重大な不具合その他やむを得ない理由が生じた場合
- (2) 本システムの利用が著しく集中した場合
- (3) 天災、事変など、非常事態が発生した場合
- (4) その他、システムの保守・点検等によりサービスの停止が必要となる場合

5 禁止行為

本システムの利用に当たっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 本システムを善通寺市への申請・届出等の手続以外の目的で利用すること。
- (2) 本システムに対して、不正な方法でアクセスしたり、アクセスを試みること。
- (3) 本システムの管理及び運営を故意に妨害すること。
- (4) 本システムに対して、改変を加えたり、改変を試みること。

- (5) 本システムに対し、ウィルスに感染したファイルを故意に送信すること。
- (6) 法令等若しくは公序良俗に違反する行為又はその恐れのある行為をすること。
- (7) その他、善通寺市が不適切と判断する行為をすること。

6 禁止行為に対する防御措置

善通寺市は、前項各号のいずれかに該当する行為が明らかな場合又は該当する行為があると判断するに足りる相当な理由がある場合は、利用者へ事前の通知を行うことなく、利用者から収集した情報の抹消、利用者の本システムの利用停止など必要な措置を講ずることができるものとします。

7 個人情報の取扱い

善通寺市では、本システムを利用して行う個人情報の収集、利用、管理等について、個人情報の保護に関する法律及び善通寺市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき、適正に取り扱います。

8 免責事項

- (1) 善通寺市は、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して一切の責任を負いません。
- (2) 善通寺市は、その裁量において、本システムの改修、運用停止又は中断等を利用者への予告なく行うことができるものとします。また、これにより生じたいかなる損害に対して、一切の責任を負いません。
- (3) 善通寺市は、利用者が使用する機器の障害、不具合、通信回線上の障害その他善通寺市の責めに帰さない理由による本システムの障害等により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して、一切の責任を負いません。

9 利用規約の変更

- (1) 善通寺市は、必要があると認めるときは、利用者への事前の通知を行うことなく、本規約を変更することができるものとします。
- (2) 本規約の変更後に、利用者が本システムを利用したときは、利用者は、変更後の利用規約に同意したものとみなされます。

10 著作権

本システムに含まれているプログラム及びその他著作物に関する著作権は、国際著作権条約及び日本国の著作権関連法令によって保護されています。また、本システムに含まれているプログラム及びその他著作物の修正、複製、改ざん又は販売等の行為を禁じます。

11 準拠法及び裁判管轄

本規約の解釈、適用にあたっては、日本国の国内法を準拠法とします。また、本システムの利用に関連して善通寺市と利用者間に生ずるすべての訴訟については、高松地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。