

令和 7 年 5 月 23 日

ご質問事業者 各位

善通寺市税務課

善通寺市 AI-OCR 導入業務に係る質問に対する回答書

期日までに寄せられた質問書について、以下の通り回答します。

1	質問： 実施要領 3 参加資格 「導入する AI-OCR は、本市以外の地方公共団体に導入し、令和 7 年 4 月 1 日時点において継続して運用している実績がなければならない。」とありますが、ご提案を行う AI-OCR 製品に上記実績があれば参加資格を有するという認識でお間違いないでしょうか。
	回答： 実績があれば参加資格は有しますが、様式 4 機能要件一覧表の冒頭記載のとおり、ご提案いただくシステムは同様式の「区分」において「必須」である項目に対応している必要があります。
2	質問： 実施要領 10 審査方法 審査対象の導入実績について「提案する AI-OCR の地方公共団体への導入実績件数」とありますが、AI-OCR 製品自体の導入実績を記載する認識でお間違いないでしょうか。
	回答： お見込みのとおりです。
3	質問： 実施要領 10 審査方法 「(3) 二次審査（プレゼンテーション等及びヒアリング）の製品デモンストレーション」について弊社が実施するのではなく、AI-OCR の開発元である協力会社が実施しても問題ございませんでしょうか。
	回答： 製品デモンストレーションについては問題ありませんが、これ以外のプレゼンテーションの内容に関しては提案業者が実施することを基本とします。
4	質問： 仕様書 2 履行期間 AI-OCR は、令和 8 年度以降も継続される前提でよろしいでしょうか。また、想定されておりますご利用期間がございましたら、ご教授ください。
	回答： 令和 8 年度以降も継続予定ですが、想定利用期間は未定です。
5	質問： 仕様書 3 業務の目的 「システム等への転記作業などに係る作業時間を短縮する」にあたり、AI-OCR で読み取り後の業務についてご教授ください。上記の内容により、二次審査の際には業務の効率化にあたって全体最適を踏まえたご提案をさせていただきます。
	回答： 読み取り後は RPA による所定のシステムへの転記を検討しております。

6	質問： 仕様書 4 業務内容 AI-OCR を導入するにあたり、令和 7 年度、令和 8 年度でご利用される職員数をご教授ください。
	回答： 令和 7 年度は 30 名程度、令和 8 年度には 60 名程度を想定しております。

7	質問： 仕様書 4 業務内容 「イ AI-OCR を導入する端末については市で準備する。受託者は市が指定する端末へ動作環境を構築すること。」とありますが、端末台数は 1 台の認識でお間違いないでしょうか。
	回答： お見込みのとおりです。なお、この他の端末への動作環境構築およびユーザ管理等については、契約業者様から提供されたマニュアルを元に、本市所定の職員が実施することを想定しております。

8	質問： 様式 4 機能要件一覧表 要件項目（基本要件）No.1 要件項目（基本要件）No.1 に記載された要件および代替案について確認させてください。ご提案するサービスにおいては AIOCR エンジン LGWAN-ASP 以外に配置しておりますが、セキュリティ対策として、クライアント端末上で項目単位に分割およびシャッフル、暗号化を行っており、LGWAN-ASP 上にも原票イメージをアップロードしない仕組みとしています。分割・シャッフルしたデータを復元する場合も、処理を行ったクライアント端末でのみ復元が可能な仕組みとしています。 この仕組みを以て、代替案（△）と解釈することは問題ございませんでしょうか。
	回答： 本市セキュリティポリシーにおいて、機密性 2 以上のデータを外部に出すことは認められないため、上記の仕組みは認められません。

9	質問： 様式 4 機能要件一覧表 要件項目要件項目（読取帳票定義・設定）No. 2 質問： 帳票の読取り項目にマウスカーソルを近づけるだけで、読取範囲を自動認識する機能について、もう少し具体的なイメージをご教示ください。（読取箇所依存するのか、設定項目内容はどのように「自動設定されるのか等）
	回答： 具体的には以下を想定しております。 ・住所の記述枠の一部にマウスカーソルが重なった際、同枠全体を自動的に範囲指定し、クリックすることで設定項目内容選択に進む。 ・口座番号の記述枠（小さな四角の枠が 7 つ並んでいる枠）の一部にマウスカーソルが重なった際、同枠全体（7 つの枠の左端から右端まで）を自動的に範囲指定し、クリックすることで設定項目内容選択に進む。

1 0	質問： 様式4 機能要件一覧表 要件項目要件項目（読取帳票定義・設定） No. 3 読取対象外をマスクする方法について、具体的な操作イメージをご教示ください。
	回答： 以下の操作を想定しておりますが、一例であるため、この限りではありません。 ①対象箇所をドラッグで範囲選択 ②読取対象外設定するチェックボックスにチェックを入れる
1 1	質問： 様式4 機能要件一覧表 要件項目（イメージ画像読み取り～ CSV 出力） No. 1 運用に支障のないレベルの精度とは、具体的な目標値等のご想定はありますでしょうか。 文字毎、項目毎の目標精度についてご教示ください。
	回答： 項目毎の目標精度は想定しておりませんが、文字の読取精度は平均 95%以上を想定しております。
1 2	質問： 様式4 機能要件一覧表 要件項目（イメージ画像読み取り～ CSV 出力） No. 13 原票の文字が確認者でも読み取れない場合の確認対象外とする具体的な画面でのイメージをご教示ください。
	回答： 一例となりますが、OCR 処理後の確認画面上にある「抜き取り」等名称のボタンを押下することで、複数帳票確認中に都度生じてくる読取困難帳票を後ほど確認にまとめて回すことができるイメージです。
1 3	質問： 様式4 機能要件一覧表 要件項目（セキュリティ） No. 5 クラウド上に出せない機密項目はネットワーク送信せず、後から手入力して出力対象とする設定については、帳票の特定項目を自動的に認識して、その部分を除いて処理を行うというイメージでよろしいでしょうか。
	回答： 事前設定により特定項目を自動認識、除外した処理を行うイメージです。
1 4	質問： 様式4 機能要件一覧表 要件項目（セキュリティ） No. 7 読み取ったデータは、クラウド上のファイルサーバに残さないという期間は、一瞬ともクラウド上に残さないという認識でよろしいでしょうか。（例：特定期間であれば猶予可能等の前提はございますでしょうか。）
	回答： 上記「例」記載の猶予は想定しております。
1 5	質問： 別紙 善通寺市市税等口座振替依頼書 こちらの紙媒体フォーマットについて、AI-OCR で読み込みがし易いようにフォーマットの一部もしくは全体の変更は可能でしょうか。
	回答： 可能ですが、現時点で変更の予定はありません。